

## **GRI Jelentés - HDBC Consulting Zrt.**

### **Köszöntő**

Az elmúlt évben a koronavírus-járvány okozta nehézségek határozták meg mindennapjainkat, mindannyiunknak olyan kihívásokkal kellett szembenéznünk, mint a globális ellátási láncok problémái, az alapanyaghiány, valamint a piacok folyamatos ingadozása. Mindez folyamatos és koncentrált figyelmet igényelt nemcsak az üzleti élet szereplőitől, hanem a társadalom valamennyi tagjától.

Mindezek fényében örömmel írhatom le, hogy összehangolt csapatmunkánknek köszönhetően sikeresen átvészeltük a covid-19 vírus okozta nehézségeket, és sikeres évet zártunk 2021 végén. Átgondoltuk lehetőségeinket, tovább fejlesztettük erősségeinket, és új célokat tűztünk ki magunk elé. Cégként és egyénként is sokat fejlődtünk, mind szakmailag, mind csapatként.

Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot partnereinkkel, és tovább erősítettük jó kapcsolatunkat ügyfeleinkkel. Egyúttal elhatároztuk, hogy megmutatjuk az érintetteknek, hogy fontosnak tartjuk a fenntarthatóságot, a környezettudatosságot, amely számos nemzetközi szabályozásban is egyre inkább megjelenik.

A környezeti terhelés mérséklése érdekében több lépést tettünk a digitalizáció felé, valamint megújuló energiát használunk. Az egyenlő, befogadó és sokszínű társadalomban hiszünk, így saját területünkön és lehetőségeinkhez képest lépéseket teszünk, hogy hozzájáruljunk ennek megvalósulásához.

Ebben a jelentésben olyan ötleteket osztunk meg, amelyek inspirációul szolgálhatnak másoknak.

## **Jelenlegi alapadatok**

Cégnév: **HDBC Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cégjegyzékszám: **13 10 041952**

Cég adószáma: **27039047-2-13**

KKV besorolása: **mikrovállalkozás**

Alapítás dátuma: **2019.06.13.**

A cég székhelye: **2461 Tárnok, Templom u. 64.**

A cég telephelye(i):

**3915 Tarcsl, Fő u. 77.**

**3915 Tarcsl, Balázs u. 24.**

**7773 Villány, Dózsa György út 27.**

**3963 Karcsa, Szabadság u. 17.**

Tulajdonosok száma: 1 fő

Vezetők száma: 1 fő

Létszám: 8 fő

Jegyzett tőke: 6 000 000 Ft

Nettó árbevétel: 170 362 000 Ft

Könyvvizetés módja: a kettős könyvvitel szabályai szerint. A cég éves beszámolót készít.

Fő tevékenysége: 7022 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

## **A HDBC Consulting Zrt. bemutatása**

Vállalkozásom jogutódja a HDES High Definition Engineering Services Kft-nek, melynek 100%-os tulajdonosa voltam. Szintén 100%-os tulajdonosa voltam a HDBC High Definition Business Consulting Kft-nek is. A két cég kapcsolt vállalkozásnak, egy és ugyanazon vállalkozásnak minősült. A két cég összeolvadásával jött létre a HDBC Consulting Zrt.

A HDBC Consulting Zrt. Magyarországon, a Budapesti Cégbíróság által bejegyzett, magyar tulajdonú vállalkozás, amely szerteágazó üzleti tevékenységet folytat. A cég tevékenységét 2010-ben kezdte, azóta évről évre dinamikusan fejlődik, mind létszámadatait, mind árbevételét, mind tevékenységi körét tekintve. A csapat 2012-től kezdődően kiemelt hangsúlyt fektet a minőségre, innovációra, egyedi szolgáltatásokra, és a megbízhatóságra. A jelentős tapasztalati- és tudástőke, melyet működése során felhalmozott, 2019-ben megújult designnal öltött testet.

Üzletpolitikánk a „nyertes-nyertes” filozófiára épül. Hiszünk benne, hogy a sikeres és hosszútávú üzleti kapcsolat alapja a korrektség, a megbízhatóság, az innováció, a szakmai profizmus által biztosított elégedettség, és a rendszerszemlélet. A rendszerszemlélet alapelve, hogy egy rendszer nem egyszerűen az alkotóelemek halmaza, hanem azoknak együttesként viselkedő egysége. Épp ezért büszkék vagyunk a csapat sokszínűségére: munkatársaink rendelkeznek többek között közgazdász-; bölcsész-; tanári-; műszaki-; jogi diplomával, könyvvizsgáló-; borász-; szőlész-; vendéglátós végzettséggel, de akad a csapatban buszvezető, aranykalászos gazda, és beszerző is.

### **Kreativitás**

Nem problémát látunk, hanem feladatot. Nem nehézségeket küzdünk le, kihívásokat teljesítünk.

### **Hatékonyosság**

Szakképzett és tapasztalt munkatársaink mindig megtalálják a megfelelő kombinációt, hogy a kereslet és kínálat találkozzon.

### **Fejlesztés és fejlődés**

Vezetőink elkötelezettek a minőség javítására, legfontosabb számunkra ügyfeleink elégedettsége.

Vállalkozásunk szerepel az IFKA minősített szakértői adatbázisában.

Vállalkozásunk szerepel a Modern Vállalkozások Programja minősített szállítói adatbázisában.

Vállalkozásunk az iFood Akkreditált Klaszter tagja.

Vállalkozásunk a Budapesti Kereskedelmi Ipar Kamara tagja.

Vállalkozásunk a FRUITVEB Magyar Zöldség-Gyümölcs Szakmaközi Szervezet és Terméktanács tagja.

Vállalkozásunk szerepel az Építőipari Kivitelezői Nyilvántartásban.



## Tárgyi és humán erőforrás bemutatása

A HDHC Consulting Zrt. a hatályos számviteli törvényeknek megfelelően működő mikrovállalkozás. Rendelkezik a NAV által lekérdezhető adatbázisokból a Köztartozásmentes adózó és a Megbízható adózó minősítéssel. Hatályos negatív információ megalapítása óta nem érhető el semmilyen adatbázisban. Jelenleg 8 fő munkavállalót foglalkoztat. Az elmúlt években az átlagos statisztikai létszám 9 fő volt, de tervezzük a létszámnövelést, illetve jelentős alkalmi munkavállalói-szolgáltató partnerhálózattal rendelkezünk. Az adminisztratív feladatokat az ügyvezető látja el. A könyvelést és bérszámfejtést külső könyvelő cég végzi. Árbevételünk meghaladja a 290 millió forintot. Jelenlegi tárgyi eszköz állományunk közel 200 millió forint, amely ingatlant, szerszámokat, munkagépeket, csúcstechnológiás informatikai eszközöket tartalmaz.

## Infrastruktúra

Vállalkozásunk székhelye Tárnokon, saját ingatlanban található, és mivel országos lefedettséggel dolgozunk, több telephelyet is nyitottunk.

3915 Tarcfal, Fő utca 77. (bérelt ingatlan)

3915 Tarcfal, Nagy Balázs utca 24. (bérelt ingatlan)

7773 Villány, Dózsa György út 27. (bérelt ingatlan)

3963 Karcsa, Szabadság utca 17. (bérelt ingatlan)

Mérnöki-műszaki tevékenységet végző kollégáink többnyire Villányban dolgoznak, képzés és oktatás, valamint az adminisztráció többnyire Tárnokon történik, míg építőipari és élelmiszeripari tevékenységet Tarcalon, kereskedelmi tevékenységet pedig Karcsán végzünk.



## **Küldetésünk és jövőképünk**

A HDBC Consulting Zrt. felismerte a fenntartható fejlődés jelentőségét, ezért elkötelezett abban, hogy működését, vállalatirányítását és tevékenységeit ennek szellemében végezze.

A fenntartható fejlődés közös érdek és közös kihívás, amelyet nem lehet elkülönülten kezelni, ezért fontos, hogy a vállalkozás egészét áthassa, és ki-ki a maga területén alkalmazza. Ezért az új alkalmazottak rendre megismerik és alkalmazzák a vállalati kultúra részeként.

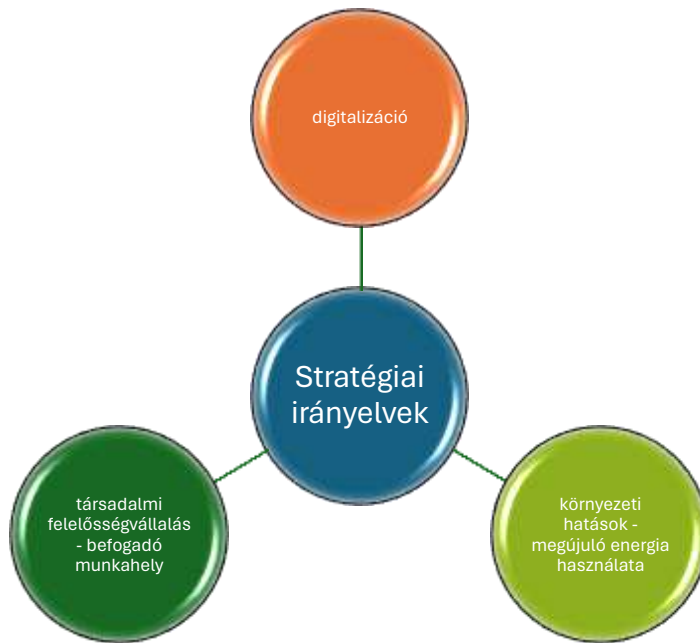
Vállalatunk tesz a fenntarthatóságért, fontosnak tartjuk közvetlen és közvetett szemléletformáló szerepünket mind a munkavállalóink között, mind működési környezetünkben, valamint partnereink körében is.

## **Fenntarthatósági stratégia**

A Fenntarthatósági stratégia üzleti stratégiánkhoz hasonlóan a vállalat küldetésére és jövőképeire építve készült, kidolgozása során pedig figyelembe vettük és beépítettük munkatársaink visszajelzéseit, valamint különböző iparági jó gyakorlatokat. A stratégiai gondolkodás egyik iránytűjeként használtuk az ENSZ Fenntartható Fejlődési Célkitűzéseit.

Lényegességi elemzésünk szerint a HDBC Consulting Zrt.-nek három pontra van érdemi ráhatása. Ezek a stratégiai irányelvek:

- digitalizáció
- környezeti hatások - megújuló energia használata
- társadalmi felelősségvállalás - befogadó munkahely



## **Az Integrált Jelentésről**

Jelen dokumentum célja a fenntarthatósággal, átláthatósággal kapcsolatos törekvéseink bemutatása valamennyi érdekelt felünk részére.

A Jelentés megfogalmazásában törekszünk a közérthetőségre.

Az Integrált Jelentés célja a környezeti, üzleti és társadalmi hatásaink bemutatása érdekeltjeink számára.

## **Digitalizáció**

Az Európai Parlament és a Tanács céljainak hazai elérése érdekében elkészült Magyarország Nemzeti Stratégiai Ütemterve, amely részletesen kidolgozott intézkedéseket tartalmaz a digitális fejlődés elősegítése és a digitális gazdaság erősítése érdekében. A szakpolitikai program új lehetőséget kíván teremteni a lakosság és a vállalkozások számára a megbízható és biztonságos digitális infrastruktúra, a vállalkozások digitális transzformációja és a digitális készségek elérhetővé tétele tekintetében 2030-ra, többek között az alábbi célkitűzéseken keresztül:

- az európai vállalkozások 75% használjon felhőszolgáltatásokat, nagy adathalmazokat és mesterséges intelligenciát,
- az európai kkv-k több mint 90%-a érje el legalább az alapszintű digitális intenzitást.

Mivel vállalkozásunk mikrovállalkozás, ezért lehetőségeihez mérten igyekszik megfelelni a stratégiai célkitűzéseknek, és hozzájárulni a Szakpolitikai Program céljaihoz.

A vállalkozás digitalizációjának fejlesztésével javul a versenyképessége, a munkavállalók digitális kompetenciája. A digitális megoldások integrálásával könnyebb hozzáférni az új technológiákhoz, a kutatás-fejlesztéshez.

Intézkedéseink szerteágazóak.

Vállalkozásunk valamennyi alkalmazottja számára okostelefont, laptopot és mobilnetet biztosít, ezzel is segítve az online és papírmentes kapcsolattartást és munkavégzést, akár cégen belül, akár az ügyfelekkel.

Felhőalapú tárhellyel rendelkezünk, hogy ezáltal is segítsük a munkavégzést, az adatbázishoz való hozzáférést távmunka esetén is könnyen el tudják érni kollégáink. Ez költséghatékony megoldás, gyors és rugalmas hozzáférhetőséget biztosít a különféle adatbankokhoz. Kezelhetősége egyszerű, így nincs szükség az informatikai infrastruktúra állandó frissítésére. Mindez versenyelőnybe hozza vállalkozásunkat azokkal a konkurens cégekkel szemben, akik nem élnek a szolgáltatás nyújtotta előnyökkel.

Vállalkozásunk CRM rendszert használ: ELEMÉR CRM rendszerünk szerepel a Modern Vállalkozások Programja minősített termék listáján.



Az Elemér egy olyan projektkezelő alkalmazás, amely lokális és felhő alapon működik. Az alkalmazás futtatásához Windows környezet szükséges, és amely bármely funkcióval bővíthető.

Az Elemér CRM szoftver célja, hogy az ügyfélkapcsolat-kezelés folyamatokat támogassa, illetve a jelenlegi és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos információkat tárolja. A CRM folyamatok köre magában foglal minden olyan folyamatot, amely valamilyen formában köthető az ügyfelekkel való együttműködéshez, a meglévő ügyfelek kiszolgálásához, a nekik történő újra értékesítéshez vagy a potenciális ügyfelek megkereséséhez.

Az Elemér CRM a marketing, értékesítési, ügyfélszolgálati területeket támogatja. Az alkalmazás az alábbiakban felsorolt funkciók támogatására képes:

- Ügyfél, potenciális ügyfél és kapcsolattartó adatok kezelésére
- Pályázatok kezelésére
- Projektek kezelésére
- Értékesítési üzleti lehetőségek kezelésére
- A fenti területek átfogó elemzésének biztosítására



A Rendszer főbb moduljai:

- Ügyfél kezelő modul
- Értékelő modul
- Projekt kezelő modul

Vállalkozásunk egy olyan élelmiszeripari technológiai folyadék hűtőrendszer használ, amely a kis borászatoknak (20 000 liter alatti) mind a szüret alatti, mind a szüretet követő forrási fázisban, valamint az általános hűtési igényét rugalmasan, skálázhatóan, távolról vezérelhetően kielégíti. Ezen technológiai hűtés méretre optimalizált, „mobil”, tartályhoz kapcsolható, vagy több tartályos érlelés esetén vezetékhálózattal és tartályonkénti vezérléssel működik.

Így a bort és a mustot automatikusan hűti, hőmérsékleten tartja, külön képzett kezelő személyzetet nem igényel.

Mivel célunk az energiahatékonyság és a környezetvédelem, ezért ehhez rendszerünk úgy járul hozzá, hogy korszerű technológiával segíti a hűtést. Az elmúlt 20-30 évben technológiai fejlesztésen keresztülment kisebb borászatok a hordós érlelést több esetben rozsdamentes tartályos érlelés váltotta fel, mely az esetek többségében nem párosult a technológiai hűtés biztosításával. A hűtőköpenyes tartály rendelkezésre áll sok esetben, mégis az egész terem hűtését szükséges elkövetni az optimális hőmérséklet tartásához. A teremhűtés nem vezérelhető tartályonként és lassú reagálású. borvidékenként több száz kisebb borászat, már szálláshellyel kombinálva kínálja helyi termékként is a bort, melyeknél a hagyományos hordós érlelés is bemutatásra kerül. Viszont modern technológiák, azok nagyon magas ára miatt nem, vagy nem a teljes technológiai sorrendben állnak rendelkezésre. Felmérésünk szerint a technológiai hűtés szorul háttérbe, annak a beszerzése marad ki, vagy a legvégére a modernizálásnak. A kisebb borászatok 70-80%-ban egyáltalán nincs, 40-50%-ban lenne tartályhűtésre lehetőség, de a hűtéstechnika hiányzik, vagy „kútvíz” technológiával oldják meg, amely nem alkalmas a hidegkezelésre.

Mindezt kiegészítettük egy időjárás-állomással és kamerarendszerrel, hiszen ez gyors reagálást tesz lehetővé, mely csökkenti a felmerülő kockázatokat és elősegíti a reakció-terv készítését.



## **Környezeti hatások - megújuló energia használata**

Vállalkozásunk elkötelezett a fenntartható fejlődés, klíma és környezetvédelem mellett. A megújuló energiaforrások fontossága számos szempontból értelmezhető:

**Környezetvédelem:** A megújuló energiaforrások használata lényegesen csökkenti a káros kibocsátásokat, például a széndioxidot és más üvegházhatású gázokat. Ez hozzájárul a globális felmelegedés mérsékléséhez és a klímaváltozás hatásainak csökkentéséhez.

**Fenntarthatóság:** A megújuló energiaforrások olyan források, amelyek visszanyerhetők vagy újrahasznosíthatók, így nem fogytának el, és hosszú távon fenntartható módon használhatók.

**Energiabiztonság:** A megújuló energiaforrásokhoz való fokozottabb hozzáférés csökkentheti az energiainporttól való függőséget, mivel a megújuló energiaforrások helyi források lehetnek, és sok ország számára elérhetők.

**Gazdasági előnyök:** A megújuló energiaforrásokra való áttérés gazdasági előnyökkel járhat, például új munkahelyek létrehozása révén a megújuló energiaiparban, valamint a hosszú távú költségmegtakarítások révén, mivel a megújuló energiaforrások általában olcsóbbak és stabilabbak, mint a hagyományos energiaforrások.

**Innováció és technológiafejlődés ösztönzése:** A megújuló energiaforrásokra való áttérés ösztönzi az innovációt és a technológiafejlődést a tiszta energia előállításában, ami hosszú távon elősegítheti az energiaszektor hatékonyságának növekedését és új lehetőségek megnyílását teremtheti.

**Lokális fejlesztési lehetőségek előmozdítása:** A megújuló energiaforrásokhoz kapcsolódó infrastruktúra fejlesztése lehetőséget teremt a helyi közösségek számára a fejlődésre és az önfenntartásra, valamint a helyi gazdaságok megerősítésére.

Összességében a megújuló energiaforrások fontos szerepet játszanak a fenntartható fejlődés és az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése terén, miközben gazdasági és társadalmi előnyöket is nyújtanak.

Stratégiai célunk, hogy minden évben kicsit zöldítsük a vállalkozásunkat, ezért cégünknel napelemes rendszert és hőszivattyút építettünk ki.

A napelemes rendszerek számos előnnyel járnak, hiszen használata során nincs szükség fosszilis tüzelőanyagok égetésére, így jelentősen csökkentik a szén-dioxid és más káros kibocsátásokat, hozzájárulva a klímaváltozás mérsékléséhez és a környezetvédelemhez. A napenergia végtelen forrás, ami azt jelenti, hogy soha nem fog elfogyni. Ez hosszú távú és fenntartható energiaellátást biztosít, ellentétben a fosszilis tüzelőanyagokkal, amelyek kimerülő erőforrások. A napelemes rendszerek decentralizáltak, ami azt jelenti, hogy egyre több háztartás és vállalat képes saját energiát előállítani. Ez csökkenti az energiainporttól való függést és növeli az energiabiztonságot. Bár az inicializációs költségek magasabbak a napelemes rendszerek telepítésekor, hosszú távon jelentős költségmegtakarítást jelenthetnek az energiafogyasztóknak, mivel csökkentik vagy akár teljesen megszüntetik az energiafogyasztási költségeket. A napelemes rendszereknek általában hosszú élettartamuk van (több mint 25 év), és alacsonyak a karbantartási költségeik, mivel nincsenek mozgó alkatrészek, és csak minimális tisztításra van szükség.

A hőszivattyúk számos előnnyel járnak azért, hogy hatékonyan hasznosítják a meglévő hőenergiát vagy hőmérsékletkülönbségeket. Általában kevésbé károsítják a környezetet, mint a hagyományos fűtési rendszerek, mivel nem égetnek fosszilis tüzelőanyagokat. A levegőhőszivattyúk például közvetlenül hasznosítják a környezetből származó hőt, míg a földhőszivattyúk a talajból vagy a vízből nyerik a hőt. Környezetbarát, hatékony és sokoldalú megoldást jelentenek a fűtési, hűtési és melegvíz-ellátási igények kielégítésére, miközben hozzájárulnak az energiahatékonysághoz és a fenntartható fejlődéshez.



## **Társadalmi felelősségvállalás - befogadó munkahely**

Vállalatunk felelősséget vállal a társadalom iránt, és figyelembe veszi a munkavállalók jólétét, a közösségi érdekeket és a környezeti fenntarthatóságot a tevékenységeik során. A társadalmi felelősségvállalás része például az adományozás, a közösségi projektek támogatása, az önkéntes tevékenységek támogatása, az etikus üzleti gyakorlatok alkalmazása és az emberi jogok tiszteletben tartása.

Befogadó munkahely vagyunk, mely magába foglalja az olyan munkakörnyezetet, ahol minden munkavállalót tiszteletben tartunk, elfogadunk és értékelünk a saját egyéni képességeik és háttérük alapján. Ez magában foglalja a sokszínűséget és a befogadást, az esélyegyenlőséget és az inkluzív munkakultúrát. Támogatjuk a különböző háttérrel rendelkező embereket, és biztosítjuk, hogy mindenki egyenlő lehetőségeket, esélyeket kapjon a fejlődésre és a sikeres teljesítményre.

Évente több munkatársi véleményfelmérés segíti, hogy az egyes fejlesztések az aktuális munkatársi igényekhez és szükségletekhez igazodjanak.

Vállalkozásunk kötelező érvényűnek tekinti magára nézve az ENSZ Üzleti és emberi jogi irányelveit.

Munkatársaink biztonságérzetének és motiváltságának fenntartása érdekében kiemelt figyelmet fordítottunk a belső kommunikációra, megfelelő időben és formában történő tájékoztatásra.

## **CSR tevékenységünk**

Értékünk az ember. Hisszük, hogy nemre, korra, végzettségre, lakhelyre, származásra való tekintet nélkül minden ember egyenlő; állampolgári joga a tisztességes bánásmódban való részvétel. Hiszünk a munka értékében, a becsület és a tisztelet fogalmában, a hagyományokban. Célunk, hogy észrevegyük azt, ha valahol segítségre van szükség. Szeretnénk értékrendünknek megfelelően cselekedni, tompítani a modern kor vívmányainak hátulütőit, a társadalmi anomáliák ellensúlyozásaként támogatni a hátrányos helyzetben lévőket. Tisztában vagyunk

korlátainkkal, de lehetőségeinkhez mérten próbáljuk megmutatni, hogyan is kell egy felelős vállalatnak viselkednie.

• 2021.

Munkatársaink részt vettek véradáson

Mézeskalács sütés a Bazilikánál az Ökumenikus Segélyszervezettel

Anyatthon lakóinak karácsonyi ajándékvásárlás

• 2020.

Munkatársaink részt vettek véradáson

Családban élő, hátrányos helyzetű gyermekek sporttevékenységének támogatása

• 2019.

Munkatársaink részt vettek véradáson

Állatmenhelynek táp és higiéniai eszközök vásárlása



Hosszútávú céljaink közé tartozik az akadálymentes ügyfélélmény.

Rövid- és középtávú céljaink:

- sokszínűség és esélyegyenlőség, amelyek megvalósultak. Pl. nemek közötti bérszakadék megszűnése, női vezetők, részmunkaidős, rugalmas és kötetlen munkavégzésre való lehetőség.
- kiégés megelőzése, melynek érdekében csapatépítő tréningeket, kikapcsolódási lehetőséget, változatos feladat leosztást biztosítunk